

**การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ**  
**การตรวจประเมินระบบภายในระบบการจัดการ มาตรฐาน ISO 19011:2018**  
**(Internal Audit ISO 19011:2018)**

**ระยะเวลาการอบรม 1 วัน (6 ชั่วโมง)**  
**จัดโดย บริษัท ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม จำกัด**

## 1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการประกอบธุรกิจในโลกการค้าเสรีที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง องค์กรต้องมีการผลิตสินค้าและบริการ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยได้เน้นการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยในการใช้งานเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีสถานประกอบการที่มีความปลอดภัยและรักษาสิ่งแวดล้อม ผู้ปฏิบัติงานมีสุขลักษณะและอาชีวอนามัยที่ดี ดังนั้นผู้บริหารระดับสูงจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน(Sustainable Development) โดยสร้างความสมดุล 3 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม องค์กรสามารถดำเนินการผลิตหรือการบริการใดๆ ได้อย่างยั่งยืน โดยมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด เช่น การควบคุมการปล่อยมลพิษลงสู่ ดิน น้ำ อากาศ การลดการเกิดของเสีย หรือการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ไม่มีผลกระทบต่อชุมชนรอบข้าง ทำให้องค์กรสามารถควบคุมต้นทุนการผลิตได้ และสามารถนำผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีไปเป็นส่วนหนึ่งในการแข่งขันทางธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

ระบบการจัดการตามมาตรฐานสากล เป็นมาตรฐานที่ถูกเขียนข้อกำหนดของมาตรฐานการจัดการ ตาม High Level Structure (HLS) มุ่งเน้นในประเด็นการบริหารสิ่งแวดล้อมในเชิงกลยุทธ์ (Strategic environmental management) การนำองค์กร (Leadership) การบริหารอนาคต (Future Management) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Interested Party Engagement/ Stakeholder Engagement) การบริหารแบบองค์รวม (Holistic Management) และการบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

กระบวนการตรวจประเมินภายใน ยังคงเป็นเครื่องมือที่สำคัญขององค์กรที่ต้องปฏิบัติ เพื่อใช้ในการตรวจสอบความสอดคล้องและประสิทธิผลของระบบฯ ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจประเมินภายใน ต้องศึกษามาตรฐานฉบับใหม่นี้ ให้มีความเข้าใจถึงหลักการ และข้อกำหนดต่างๆ เพื่อ นำไปใช้ในการตรวจประเมินภายใน ตลอดจนถึงการพิจารณาความเสี่ยงและโอกาสกระบวนการตรวจประเมิน

## 2. วัตถุประสงค์

- 1) ทราบแนวทางการตรวจประเมินตาม มาตรฐาน ISO 19011:2018
- 2) เข้าใจขั้นตอนการวางแผน การพิจารณาความเสี่ยงและ โอกาสกระบวนการตรวจประเมิน การเตรียมการ การดำเนินการ และการจัดทำรายงานการตรวจประเมิน รวมทั้งสามารถรวบรวม วิเคราะห์หลักฐานที่ตรวจพบและการตัดสินใจตามหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน

- 3) สามารถนำความรู้ไปพัฒนาและเพิ่มพูนขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการตรวจประเมินระบบการจัดการตามมาตรฐานสากล

### 3. ขอบเขตการให้บริการ

1. การฝึกอบรมหลักสูตร การตรวจประเมินระบบภายในระบบการจัดการมาตรฐาน ISO 19011:2018
2. ดำเนินการฝึกอบรมให้กับผู้เข้ารับการอบรมของ จำนวน 1 วัน/รุ่น
3. ช่วงเวลาอบรมระหว่างเวลา 09.00 - 16.00 น. วันละ 6 ชั่วโมง (รวมจำนวน 6 ชั่วโมง)
4. จัดเอกสารที่ใช้ในการฝึกอบรม
5. มอบ Certificate สำหรับผู้ที่ผ่านการประเมินผลตามเกณฑ์ของหลักสูตร

### 4. การฝึกอบรม

1. วิธีการฝึกอบรม : ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ  
การดำเนินการ : ฝึกอบรมในห้องอบรม(Classroom Training)และฝึกปฏิบัติ (Work shop)
2. กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจประเมินภายในผู้บริหารแต่ละหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง
3. เนื้อหาหลักสูตร :
  - 1) หลักการ แนวทาง ประเภทการตรวจ โครงสร้างการตรวจประเมิน และการประเมินความเสี่ยง กระบวนการตรวจประเมิน ตามมาตรฐาน ISO 19011:2018
    - การตรวจประเมินแบบเป็นกระบวนการ Process Approach และเทคนิคการตรวจประเมิน เพื่อปรับปรุงระบบ
  - a. การพิจารณาความเสี่ยงและโอกาสกระบวนการตรวจประเมิน
  - b. การวางแผนการตรวจประเมิน
    - ฝึกปฏิบัติการวางแผน และจัดทำกำหนดการตรวจประเมิน (Audit Schedule)
  - c. การตรวจประเมิน
    - ฝึกปฏิบัติการจัดทำแบบรายงานการตรวจประเมิน (Check List)
    - ฝึกปฏิบัติวิเคราะห์ผลการตรวจประเมิน (Audit Finding)
  - d. การติดตามผลการตรวจประเมิน
    - ฝึกปฏิบัติการเขียนคำขอให้ปฏิบัติการแก้ไข และป้องกัน (NC Stagement)

### 5. การประเมินผล

- Workshop การวางแผนการตรวจประเมิน การจัดทำรายการตรวจประเมิน การวิเคราะห์ผลการตรวจประเมิน และการปิดรายงานการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ
- ประเมินผลจาก 3 ส่วนคือ เวลาเข้ารับการอบรม การฝึกปฏิบัติ และแบบประเมินผลจากการฝึกปฏิบัติ