



หลักสูตร :

## ***KPIs & Competency (Basic)***

**เพื่อการวางแผนงานที่มีประสิทธิภาพ**

***(Key Performance Indicators Basic)***

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ที่เริ่มเรียนรู้ ตั้งแต่ขั้นพื้นฐาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ดัชนี KPIs และ Competency ในการบริหารงาน ได้
2. เพื่อให้เข้าใจแนวคิดที่ว่า KPI มีแนวคิดอย่างไร และมีกระบวนการอย่างไร
3. สามารถประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในองค์กรให้ได้ผลชัดเจน
4. เพื่อให้สามารถกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ที่มีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจขององค์กรได้
5. เพื่อให้สามารถกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนงานได้อย่างเหมาะสม
6. สามารถ เชื่อม โยง วิสัยทัศน์และพันธกิจ องค์กร เพื่อเชื่อม โยง กำหนด ตัวชี้วัดได้อย่างถูกต้อง ไม่หลง ประเด็น

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม : ระดับ เริ่มต้น ผู้ที่ไม่มีความรู้ พื้นฐาน ในการจัดทำ ดัชนีชี้วัด

**การทำงาน**

การประเมินผล : การทำ Work Shop

ลักษณะการอบรม : บรรยายพร้อมการทำ Workshop เพื่อให้ผู้อบรมสนุกกับการเรียนรู้

## Course Outline

เวลา	กิจกรรม
(9.00-12.00)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ความเข้าใจ ที่มา ในการ วัดผลการทำงาน</li> <li>● การกำหนด Vision /Mission/Objective/Strategies “เพื่อเชื่อมโยงตัวชี้วัดความสำเร็จในการทำงาน” (KSF-Key Success Factors) เพื่อนำไปสู่การกำหนด ดัชนีชี้วัดผลงาน</li> <li style="text-align: center;"><b>***Work Shop ***</b>การเขียนวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย Vision /Mission/Objective/Strategies</li> <li>● เชื่อมโยง กลยุทธ์ และกำหนด ดัชนีชี้วัดผลงาน ผ่าน Model BSC-Balanced Scorecard</li> <li style="text-align: center;"><b>***Work Shop***</b> กำหนด Balanced Scorecard</li> <li style="text-align: center;">สอดคล้อง KPIs</li> <li>● ทบทวนภาระหน้าที่ของหน่วยงาน (Function Description)</li> <li>● การกำหนด "ดัชนีชี้วัดผลงาน" (KPI-Key Performance Indicators) ของหน่วยงาน และการตั้งเป้าหมาย</li> </ul>
	<b>พัก</b>
(13.00-16.00)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การออกแบบ STRATEGY MAP (แผนที่ยุทธศาสตร์)</li> <li style="text-align: center;"><b>***Work Shop***</b> การเขียน แผนยุทธศาสตร์</li> <li>● ความรู้เรื่องการวางแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Competency)</li> <li>● Competency Model               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Core Competency</li> <li>○ Managerial Competency</li> <li>○ Functional Competency</li> </ul> </li> <li>● การกำหนด คะแนน และเกณฑ์ การวัด KPIs + Competency Score</li> <li>● การประเมิน Competency รายบุคคล</li> <li>● การกำหนดชื่อแผนเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจากตัว ดัชนีชี้วัดผลงาน (KPI) ที่กำหนดขึ้น</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>วางแผนเพื่อให้แน่ใจได้ว่าการทำงานจะบรรลุผลตาม ดัชนีชี้วัดผล งาน</li></ul> <p>***Work Shop กลุ่ม***</p>
--	--

**ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม :** บริษัท ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม จำกัด

นางชัช ฝ้ายอบรม โทร. 083-188-2771