

การฝึกอบรมหลักสูตร

ข้อกำหนด และการตรวจประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ

Requirements and Internal Audit ISO 9001:2015

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจขอบข่ายและวัตถุประสงค์ระบบระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001
2. เพื่อให้เข้าใจวัตถุประสงค์ข้อกำหนดระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015
3. เพื่อให้เข้าใจกระบวนการตรวจประเมินตาม ISO 19011 และกระบวนการตรวจประเมิน
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสามารถในการตรวจประเมิน

การฝึกอบรม :

- วิธีการฝึกอบรม : การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
- กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหาร ตัวแทนฝ่ายบริหาร หัวหน้าแต่ละหน่วยงาน และผู้ตรวจประเมิน

การจัดสรรเวลา:

- ระยะเวลาอบรม :
 - การฝึกอบรม 2 วัน /หลักสูตร
- ช่วงเวลาอบรมระหว่างเวลา 09.00 - 16.00 น.

เนื้อหาหลักสูตร

1. แนวคิดและหลักการที่สำคัญของระบบการจัดการ (Concept and Fundamental of Management System) และวัตถุประสงค์ที่คาดหวังของมาตรฐานการจัดการ (Intended Outcome of Management System)
2. คำศัพท์และคำจำกัดความระบบการจัดการ (Term and Definitions Management)
3. ข้อกำหนดและแนวทางการปฏิบัติระบบระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001
 - a. ข้อกำหนดเกี่ยวกับตัวมาตรฐาน (ข้อกำหนด บทนำ - 3)
 - b. ข้อกำหนดการวางแผน (ข้อกำหนด 4 - 6)
 - i. ข้อกำหนดการจัดการความเสี่ยงและโอกาส
 - ii. ข้อกำหนดการวางแผนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์
 - iii. การบริหารความเปลี่ยนแปลง
 - c. ข้อกำหนดการปฏิบัติ (ข้อกำหนด 7 - 8)

- i. ข้อกำหนดการสนับสนุน
 - ii. ข้อกำหนดการปฏิบัติการ
 - d. ข้อกำหนดสมรรถนะ (ข้อกำหนด 9)
 - e. ข้อกำหนดการพัฒนา (ข้อกำหนด 10)
- 4. การตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO 19011:2018
- 5. คำศัพท์และคำจำกัดความการตรวจประเมิน (Term and Definitions Auditing Process)
- 6. การตรวจประเมินแบบเป็นกระบวนการ
 - a. การวางแผนการตรวจประเมิน
 - b. การตรวจประเมินภายใน
 - c. การสรุปผลการตรวจประเมิน
 - d. การติดตามผลการตรวจประเมิน
- 7. การสรุปสมรรถนะการตรวจประเมิน (Auditing Performance)

กระบวนการ

- a. กิจกรรมเข้าการฝึกอบรม
- b. การสอนโดยตรง
- c. การตรวจสอบความเข้าใจ
- d. การฝึกปฏิบัติโดยตรง
 - ฝึกปฏิบัติความเข้าใจข้อกำหนด (Requirements)
 - ฝึกปฏิบัติการวางแผนการตรวจประเมิน (Audit Planning)
 - ฝึกปฏิบัติการจัดทำแบบรายงานการตรวจประเมิน (Audit Checklist)
 - ฝึกปฏิบัติวิเคราะห์ผลการตรวจประเมิน (Audit Finding) และการเขียนคำร้องขอให้ปฏิบัติการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ (CA : Corrective Action Request)
 - ฝึกปฏิบัติการปิดคำร้องขอให้ปฏิบัติการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ (Close CA)

การฝึกอบรม

- รูปแบบการอบรม : Onsite Training
- ภาษาที่ใช้ในการอบรม : ภาษาไทย
- จำนวนผู้เข้าอบรม 30 ท่าน/รุ่น
- มอบเอกสารที่ใช้ในการฝึกอบรมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แก่องค์กร
- มอบ Certificate สำหรับผู้ที่ผ่านการประเมินตามหลักสูตร

การประเมินผล

ประเมินผลจาก 3 ส่วนคือ

1. เวลาเข้ารับการอบรม
2. การฝึกปฏิบัติ
3. การทดสอบความเข้าใจหลังการฝึกอบรม

วิทยากร

นางสาวสุริยา หิมะชาติ

Mobile & Line ID : 081 641 4760

Email : luriya.h@gmail.com

Certificates & License

Certificated QMS	- ISO 9001 : CQI and IRCA 01180136, - GHPs : FTI
Certificated EMS	- ISO 14001 : CQI and IRCA 01180136, - Life Cycle Assessment (LCA) : GC5531/12 - Carbon Footprints (CFPs) : GC5586/12
Certificated EnMS	- ISO 50001 : สมอ.50001/2011/007
Certificated OHS	- ISO 45001 : CQI and IRCA ENR-00507237 - GHS : GC2364/50 - ผู้ตรวจประเมินวัตถุอันตรายตามกฎหมาย GC5015/55
Certificated PSM	- ผู้ตรวจประเมินภายนอกการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต - ผู้ตรวจประเมินภายในการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต
Certificate BCMS	- ISO 22301 : CQI and IRCA ENR-00888354 - BCM : สมอ.BCM/2013/061 - BIA and Risk Assessment for BCM : BCM 01 01/10 008 - การจัดการรักษาความปลอดภัยและการประเมินความเสี่ยง : GC-1613/50
Certificate RM	- ISO 31000 : สมอ.ISO31000 2013/043



Certificate SR

- ISO 26000 : สมอ. ISO26000/2012/030
- มาตรฐานแรงงานไทย : GC-1584/50
- กฎหมายแรงงานไทย : GC-1598/50

Certificate Improvement - ดัชนีแห่งคุณภาพ : G254500401263

- BALANCED SCORECARD : G254800105751
- QC Techniques (QC 7 TOOLS)
- **Statistic Process Control**
- **Application of FMEA**
- การบริหารโครงการแบบครบวงจร : S-01N013
- **Small Industry Management and Consultancy** : กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
กระทรวงอุตสาหกรรม

จัดโดย

บริษัท ศูนย์เทคโนโลยีความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม จำกัด SAFETECH

